

**HIGIENA-DENT Agnieszka Winkler**  
**Czerwonka Parcel 45o**  
**96-500 Sochaczew**  
**NIP: 531-107-94-66**

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość  
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Nr zamówienia internetowego/nr faktury: .....

Imię i Nazwisko Klienta.....

Ulica, nr domu/nr mieszkania: .....

Kod pocztowy, miasto: .....

Data zawarcia odbioru .....

Proszę o zwrot płatności w związku z odstąpieniem od umowy na konto / gotówką (niepotrzebne skreślić).

Nr konta .....

Zgodnie z przysługującym mi prawem informuję o odstąpieniu od Umowy sprzedaży poniższych towarów:

Lp.	Nazwa towaru	Ilość sztuk

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży towaru/towarów oraz zwracany towar należy wysłać na adres:

**HIGIENA-DENT Agnieszka Winkler**  
**Czerwonka Parcel 45o**  
**96-500 Sochaczew**

Nie przyjmujemy przesyłek wysłanych za pobraniem. Po otrzymaniu towaru wystawiamy fakturę korygującą i odsyłamy na podany powyżej adres. Po otrzymaniu faktury korygującej prosimy o podpisanie kopii i odesłanie na powyższy adres.

.....  
data i podpis Klienta

## INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient, który w sklepie internetowym [www.higienadent.com](http://www.higienadent.com) zawarł umowę sprzedaży towaru może odstąpić od niej bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej.
2. Termin odstąpienia od umowy sprzedaży wygasa po upływie 14 dni od otrzymania towaru.
3. Uprawnienie do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru może zostać zrealizowane przez poprzez przesłanie oświadczenia zgodnie ze wzorem jednak nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie należy wysłać przed terminem wskazanym w pkt.2
4. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży towaru zwracamy wszystkie otrzymane płatności w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia towaru). Płatność zwracamy nie później niż 14 dni od dnia w którym otrzymaliśmy prawidłowo złożone oświadczenie odstąpienia od umowy.
5. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że klient wybrał inne rozwiązanie.
6. Zwrot płatności dokonujemy po otrzymaniu zwrotu towaru.
7. Nie ma możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży w sytuacji gdy:
  - a. przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - b. przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - c. przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
8. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, który ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłany pocztą klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru w wysokości:
  - a. dla towarów o wadze do 30 kg do 40 zł,
  - b. towarów o wadze ponad 30 kg do 200 zł,
9. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

## Zgłoszenie reklamacyjne

sporządzone w dniu .....

1. Imię i nazwisko wnoszącego reklamację: .....

2. Adres: .....

3. Data dokonania zakupu: .....

4. Nazwa towaru: .....

5. Ilość zakwestionowanego towaru: .....

6. Cena brutto: .....

7. Dokument sprzedaży (w załączeniu) paragon / faktura nr: .....

8. Dokładny opis wad i przedmiotu reklamacji: .....

9. Data i okoliczności stwierdzenia wady: .....

10. Żądanie reklamującego (naprawa towaru / wymiana towaru / zwrot pełnej ceny towaru / częściowy zwrot ceny towaru):

.....

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami reklamacji określonymi w Regulaminie sklepu, w tym w szczególności z koniecznością dołączenia

do niniejszego dokumentu faktury lub paragonu wystawionego w związku ze sprzedażą ww. towarów. Towar odsyła Klient na koszt Sprzedawcy.

.....

(czytelny podpis Klienta)